

Инструкция по установке двухфакторной аутентификации

1. Как установить Пароль для входа в МАХ?

Пароль для входа (двухфакторная аутентификация) — метод аутентификации, при которой вход в профиль подтверждается 2 факторами: кодом из SMS и облачным паролем (2FA). Вы самостоятельно устанавливаете этот пароль в настройках вашего аккаунта.

Для установки двухфакторной аутентификации:

Перейдите в раздел Профиль → Безопасность

Выберите пункт Пароль для входа

Нажмите Установить пароль

Укажите пароль, который будет использоваться при новом входе в профиль

Установите подсказку, если нужно

Укажите адрес электронной почты. Он будет использоваться для восстановления доступа к аккаунту, если вы забыли пароль

Если вы указали адрес электронной почты, на него будет отправлен код подтверждения. Введите его

Нажмите Перейти в настройки, чтобы завершить процесс установки 2FA

Обратите внимание: если вы не указали адрес электронной почты, восстановить профиль не получится.

2. Как восстановить пароль для входа в МАХ?

Для восстановления пароля (2FA):

Выполните попытку входа в профиль МАХ

Нажмите Забыли пароль? на этапе ввода. Система отправит специальный код на адрес электронной почты, который вы указали ранее

Введите полученный код

Укажите новый пароль

Нажмите Сохранить

Другой способ:

Для восстановления пароля (2FA):

Перейдите в Профиль, если на каком-то устройстве сохранился доступ к аккаунту

Откройте раздел Безопасность

Выберите пункт Пароль для входа

Нажмите Забыли пароль. Система отправит специальный код на адрес электронной почты, который вы указали ранее

Введите полученный код

Укажите новый пароль

Нажмите Сохранить

Двухфакторная аутентификация (2FA) — это способ усилить защиту аккаунта, при котором вам нужно двумя разными способами подтвердить в системе, что вы – это точно вы.

Обратите внимание: если вы не помните пароль и не указали почту, войти в профиль не получится. Вы можете удалить профиль — через 7 дней ваши данные и чаты исчезнут, и можно будет заново зарегистрироваться с тем же номером. Для этого: нажмите Нет доступа к почте? → Удалить профиль.

3.Как изменить адрес электронной почты?

Если при подключении Пароля для входа вы указали адрес электронной почты, для его изменения:

Перейдите в раздел Профиль → Безопасность

Выберите пункт Пароль для входа

Введите текущий пароль

Нажмите на Изменить почту

Укажите новый адрес электронной почты

Введите код подтверждения, который был отправлен на новую почту

Если при подключении Пароля для входа вы не указали адрес электронной почты, сделать это можно так:

Перейдите в раздел Профиль → Безопасность

Выберите пункт Пароль для входа

Введите текущий пароль

Нажмите на Изменить почту

Укажите действующий адрес электронной почты

Введите код подтверждения, который был отправлен на почту